

## Algemene Voorwaarden van Vissershout

### 1. Definities

1.1. "Vissershout" verwijst naar de meubelmakerij Vissershout, gevestigd te Smidsweg 34, te 's-Gravendeel.

1.2. "Klant" verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die diensten of producten afneemt van Vissershout.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Vissershout tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Offertes en Overeenkomsten

3.1. Alle offertes van Vissershout zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.

3.2. Overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door de Klant, of na aanvang van de uitvoering van de opdracht door Vissershout.

### 4. Prijzen en Betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant in verzuim en is Vissershout gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

### 5. Levering en Eigendomsvoorbehoud

5.1. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2. De geleverde producten blijven eigendom van Vissershout totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

### 6. Garantie en Aansprakelijkheid

6.1. Vissershout staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten en verrichte diensten conform de overeenkomst. Hiervoor geldt een garantieperiode van twee jaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2. De garantieperiode gaat in op de datum van oplevering aan de Klant.

6.3. De aansprakelijkheid van Vissershout is beperkt tot directe schade en is in geen geval hoger dan het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

6.4. Binnen de garantieperiode zal Vissershout, naar eigen beoordeling, gebreken herstellen of vervangen die zijn veroorzaakt door fabricagefouten of materiaaldefecten, zonder extra kosten voor de Klant.

6.5. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door normale slijtage, onjuist gebruik, onjuist onderhoud, ongelukken, wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden.

6.6. Voor garantieclaims dient de Klant Vissershout onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en het defecte project ter beoordeling aan te bieden.

6.7. Vissershout behoudt zich het recht voor om de garantiebepalingen naar eigen beoordeling te interpreteren en toe te passen.

6.8. Hout is een natuurproduct en kan onderhevig zijn aan natuurlijke variaties in kleur, structuur en nerfpatroon. Deze variaties zijn inherent aan het gebruik van hout en vormen geen grond voor reclamaties of klachten, tenzij deze variaties het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik zoals beschreven in de overeenkomst.

### 7. Meerwerk

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat er werkzaamheden moeten worden uitgevoerd die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst, zal dit worden beschouwd als meerwerk.

7.2. Meerwerk kan ontstaan door gewijzigde of aanvullende wensen van de Klant, onvoorziene omstandigheden of andere redenen buiten de controle van Vissershout.

7.3. Vissershout zal de Klant tijdig informeren over het voorgestelde meerwerk, zo ver mogelijk inclusief een kostenraming en eventuele gevolgen voor de planning van de opdracht.

7.4. De kosten van het meerwerk zullen achteraf worden verrekend op basis van de werkelijk bestede tijd en materialen tegen de overeengekomen tarieven.

7.5. Vissershout behoudt zich het recht voor om de uitvoering van meerwerk te weigeren indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is of in strijd is met wet- en regelgeving.

### 8. Overmacht

8.1. Vissershout is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, natuurrampen, of andere omstandigheden buiten de controle van Vissershout.

### 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Vissershout en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.

### 10. Uitsluiting van Vervolgschade

10.1. Vissershout is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, bijzondere, of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, verlies van gebruik, verlies van goodwill, of verlies van gegevens, voortvloeiend uit of in verband met de levering van producten of diensten, ongeacht of deze schade is gebaseerd op garantie, contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), of enige andere juridische grondslag, zelfs indien

Vissershout op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

10.2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vissershout jegens de Klant, uit hoofde van of in verband met de overeenkomst, het bedrag overschrijden dat de Klant heeft betaald voor de betreffende producten of diensten.

10.3. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is van toepassing op alle soorten schadeclaims, inclusief maar niet beperkt tot die voortvloeiend uit het gebruik van de producten, de onmogelijkheid om de producten te gebruiken, of enige andere vorm van schade.

10.4. De Klant stemt ermee in om Vissershout te vrijwaren van alle aansprakelijkheid, kosten, schade en onkosten die voortvloeien uit of verband houden met claims van derden tegen Vissershout met betrekking tot dergelijke schade.

## 11. Onderhoudsinstructies

11.1. Bij levering van de producten zal Vissershout de Klant voorzien van passende onderhoudsinstructies voor de geleverde meubels. Het niet opvolgen van deze instructies kan de garantie doen vervallen.

## 12. Maatwerk en Aanpassingen

12.1. Producten die op maat zijn gemaakt of aangepast aan specifieke wensen van de Klant kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van fabricagefouten.

## 13. Retourbeleid

13.1. Retourneren van standaardproducten is mogelijk binnen 14 dagen na levering, mits de producten zich in ongebruikte en onbeschadigde staat bevinden. Retourzendingen zijn op kosten van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

## 14. Intellectuele Eigendom

14.1. Alle ontwerpen, tekeningen en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Vissershout. Gebruik, reproductie of verspreiding van deze materialen zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

## 15. Klachtenprocedure

15.1. Klachten over geleverde producten of diensten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld bij Vissershout zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk af te handelen.

## 16. Subcontractors en Leveranciers

16.1. Vissershout behoudt zich het recht voor om subcontractors of leveranciers in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde diensten of levering van materialen. Vissershout blijft echter verantwoordelijk voor de kwaliteit en naleving van de overeenkomst.

## 17. Annulering van Opdrachten

17.1. De Klant kan een opdracht annuleren onder de voorwaarden dat de reeds gemaakte kosten en de gedeerde winst worden vergoed aan Vissershout. Deze kosten zullen worden gespecificeerd in geval van annulering.

## 18. Communicatie

18.1. Alle communicatie en kennisgevingen met betrekking tot de overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden via de daarvoor bestemde contactgegevens van Vissershout en de Klant zoals vermeld in de overeenkomst.

## 19. Wijzigingen in de Voorwaarden

19.1. Vissershout behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en zullen van kracht worden na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

## 20. Privacy en Gegevensbescherming

20.1. Vissershout zal de privacy van de Klant respecteren en persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving omtrent gegevensbescherming.

## 21. Aanbetalingen

21.1. Bij het plaatsen van een opdracht kan Vissershout een aanbetaling verlangen ter hoogte van de geschatte materiaalkosten of een vooraf bepaald percentage van het totale opdrachtbedrag. Deze aanbetaling dient te geschieden binnen zeven dagen na het plaatsen van de opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

21.2. De aanbetaling zal worden verrekend met het totale factuurbedrag. In geval van annulering door de Klant kunnen de gemaakte kosten tot aan de annuleringsdatum in rekening worden gebracht op de aanbetaling.

21.3. Bij annulering door Vissershout zal de aanbetaling volledig worden terugbetaald aan de Klant, tenzij anders overeengekomen.

21.4. De Klant heeft geen recht op restitutie van de aanbetaling bij annulering van de opdracht na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, behalve in geval van ernstige tekortkomingen van Vissershout die de voortgang van de opdracht ernstig beïnvloeden.

## 22. Slotbepalingen

22.1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling met een vergelijkbaar doel.